ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ
ತಾಂತ್ರಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ

ಸಂಖ್ಯೆ: **DTE-ADMI0JSP/6/2022-JD**

ಆಯುಕ್ತರ ಕಛೇರಿ,
ಕಾಲೇಜು ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ,
ಅರಮನೆ ರಸ್ತೆ,
ಬೆಂಗಳೂರು-560001.
ದಿನಾಂಕ: 30-08-2022

ಸುತ್ತೋಲೆ

ವಿಷಯ: ಏಕೀಕೃತ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ / ತಂತ್ರಾಂಶದಲ್ಲಿ (IPGRS) ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ ಹಳೆ ಜನಸ್ಪಂದನ ಮತ್ತು CPGRAMSರಡಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು / ದೂರು/ ಮನವಿಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವ ಕುರಿತು.

****

ಮೇಲ್ಕಂಡ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಸರ್ಕಾರವು ಏಕೀಕೃತ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ತಂತ್ರಾಂಶ (Integrated Public Grievance Redressal System)ವನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಿದೆ. ಈ ತಂತ್ರಾಂಶದ ಮೂಲಕ ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಕುಂದುಕೊರತೆ/ ದೂರು / ಮನವಿಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸ ಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಕೆಲವು ಕುಂದುಕೊರತೆ/ ದೂರು/ ಮನವಿಗಳು ಹಳೆ ಜನಸ್ಪಂದನ ಮತ್ತು CPGRAMS ರಡಿ ದಾಖಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಆದುದರಿಂದ L1 ಮತ್ತು L2 ಅಧಿಕಾರಿಗಳು IPGRS (ಜನಸ್ಪಂದನ) ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿರುವ IPGRS ಅರ್ಜಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಳೆ ಜನಸ್ಪಂದನ ಮತ್ತು CPGRAMS ರಡಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಕುಂದುಕೊರತೆ/ದೂರು/ ಮನವಿಗಳನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ತಮ್ಮ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಕಛೇರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆ/ ದೂರು/ ಮನವಿಗಳನ್ನು ಕೂಡಲೇ ಪರಿಹರಿಸಲು ಈ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಜಂಟಿ ನಿರ್ದೇಶಕರು (ಆಡಳಿತ)
ತಾಂತ್ರಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ
30/08/22

ಇವರಿಗೆ: ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ,

1. ಎಲ್ಲಾ ಸರ್ಕಾರಿ / ಅನುದಾನಿತ ಇಂಜಿನಿಯರಿಂಗ್ ಕಾಲೇಜುಗಳು, ಸರ್ಕಾರಿ / ಅನುದಾನಿತ ಪಾಲಿಟೆಕ್ನಿಕ್‌ಗಳು, ಸರ್ಕಾರಿ ಕಿರಿಯ ತಾಂತ್ರಿಕ ಶಾಲೆಗಳ ಪ್ರಾಂಶುಪಾಲರುಗಳಿಗೆ (L1 ಅಧಿಕಾರಿಗಳು)
2. ಆಯುಕ್ತಾಲಯದ L2 ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ.
3. ಇ-ಆಡಳಿತ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ – ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಚುರ ಪಡಿಸಲು.

ಪ್ರತಿ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ :

1. ಆಯುಕ್ತರ ಆಪ್ತಶಾಖೆಗೆ.
2. ನಿರ್ದೇಶಕರ ಆಪ್ತಶಾಖೆಗೆ.